

Datenschutz

Sie sind über einen Link einer von Candrian Catering AG betriebenen Website auf diese Seite gekommen, weil Sie sich über unseren Umgang mit (Ihren) personenbezogenen Daten informieren wollen.

Geltungsbereich

Um unsere Informationspflichten nach dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG-CH) und der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO-EU) zu erfüllen, stellen wir Ihnen nachfolgend gerne unsere Informationen zum Datenschutz dar.

Diese Datenschutzbestimmungen gelten für alle Websites, die von Candrian Catering AG betrieben werden, namentlich für:

blueberry-bakery.ch, brasserie-federal.ch, brasserie-lipp.ch, brasserie-oerlikon.ch, brasserie-schiller.ch, buffet-express-zh.ch, candrian-burger-king.ch, cafe-oscar.ch, candrian.com, catering.candrian.com, clouds.ch, fondue-stube.ch, hirschen-meilen.ch, hotelwalhalla.ch, ilbaretto.ch, stores.ilbaretto.ch, jules-verne.ch, le-cafe.ch, nordsee-schweiz.ch, public-burger.ch, rapido-hb.ch, restaurant-kunsthalle.ch, snackbar-zh.ch, sora-sushi.ch, thelion.ch, time-lounge.ch, brasserie-vorbahnhof.ch, dupont.ch, luzernerhof.ch, hoteljosef.ch, wartmann.ch, hotelmontana.ch, bauschaenzli.ch & zuercher-oktoberfest.com

Datenschutzerklärung

Der Kunde wird mittels dieser Datenschutzerklärung informiert, wie die Candrian Catering AG mit der Erhebung, Nutzung, Weitergabe, Speicherung und dem Schutz der personenbezogenen Daten des Kunden umgeht.

Durch die Nutzung der Webseite nimmt der Kunde diese Datenschutzerklärung an und erklärt sich mit der Erhebung, Speicherung, Verarbeitung, Nutzung, Weitergabe und dem Schutz seiner personenbezogenen Daten einverstanden. Der Kunde kann seine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sollte der Kunde der Candrian Catering AG erforderliche Daten nicht zur Verfügung stellen, kann es allenfalls sein, dass er nicht das ganze Angebot der Webseite nutzen kann.

I. Verantwortlichkeit

Die Candrian Catering AG erhebt und verarbeitet die Daten des Kunden als verantwortliche Stelle. Der Datenschutzbeauftragte der Candrian Catering AG ist Sarah Brändle, Leitung Marketing. Für Fragen, Anregungen oder Kritik zum Datenschutz der Candrian Catering AG oder zur Geltendmachung seiner Rechte kann der Kunde folgende Stelle kontaktieren:

Candrian Catering AG
Bahnhofplatz 15
8001 Zürich
Schweiz

Telefon: +41 44 217 15 15
E-Mail: info@candriancatering.ch

2. Personenbezogene Daten

Unter „personenbezogenen Daten“ werden Informationen verstanden, die einer bestimmten Person zugeordnet oder zur Identifizierung dieser Person genutzt werden können, unabhängig davon, ob diese Zuordnung bzw. Identifizierung direkt auf Basis dieser Daten oder auf Basis dieser Daten und anderer zusätzlicher Informationen erfolgt, auf die Candrian Catering AG Zugriff hat.

3. Umfang der Erhebung und Zweck der Bearbeitung von personenbezogenen Daten

Die Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten hilft der Candrian Catering AG, ihre Webseite zu verbessern und zu optimieren.

a. Beim Besuch einer von Candrian Catering AG betriebenen Seite

Wenn der Kunde die Webseite besucht werden folgende allgemeine technische Besuchsinformationen in sogenannten Log-Dateien gesammelt:

- IP-Adresse des verwendeten Geräts, von welchem der Besuch erfolgt
- Angaben zum Browsertyp
- Angaben zum Internet Service Provider
- Angaben zum verwendeten Betriebssystem
- Herkunfts- und Ausstiegsseiten
- Zeitpunkt und Dauer des Besuchs
- Standortdaten (insbesondere bei Verwendung von Mobilgeräten)

Bei den meisten Mobilgeräten kann die Verwendung von Standortservices im Einstellungsmenü des Mobilgeräts gesteuert oder deaktiviert werden.

b. Anfrage, Kontakt und Anmeldung

Der Kunde kann per Webformular eine Anfrage senden oder weitere Informationen anfragen.

Die Angabe der folgenden Daten ist dafür Pflicht:

- Vorname
- Nachname
- Telefonnummer
- E-Mail Adresse

c. Einsatz von Analysetools

Candrian Catering AG verwendet auf ihren Websites Analyse-Tools zur Erhebung von Daten zur Interaktion des Kunden mit der Webseite, zu Links, auf die der Kunde klickt sowie zu anderen Aktionen, die er im Rahmen der Services von Candrian Catering AG nutzt. Weitere Informationen zur Nutzung der genannten Technologie durch Candrian Catering AG und wie diese eingesetzt werden, sind unter Ziff. 7 dieser Datenschutzerklärung zu finden.

d. Newsletter

Der Kunde kann sich für einen Newsletter von Candrian Catering AG anmelden. Er muss dafür seine E-Mail-Adresse angeben. Der Newsletter kann jederzeit abbestellt werden, entsprechende Informationen sind im Newsletter selber zu finden. Wenn sich der Kunde vom Newsletter abmeldet, wird auch die damit zusammenhängende E-Mail-Adresse gelöscht.

e. Einwilligung

Durch die Angabe zwingend benötigter und allenfalls weiterer freiwilliger Daten willigt der Kunde im Rahmen der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke in deren Erfassung, Verarbeitung, Verwendung und Weitergabe ein.

4. Weitergabe von Daten an Dritte

Die Weitergabe von Daten an Dritte erfolgt soweit dies für die Vertragsabwicklung notwendig ist. Die Candrian Catering AG handelt und verkauft keine Kundendaten.

Candrian Catering AG gibt die Informationen die sie erhält, ausschliesslich in dem im folgenden beschriebenen Umfang an Dritte weiter:

- Schutz von Candrian Catering AG und Dritten: Die Candrian Catering AG gibt Kundenkonten und persönliche Daten über Kunden bekannt, wenn sie hierzu gesetzlich verpflichtet ist oder wenn eine solche Weitergabe erforderlich ist, um die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Candrian Catering AG oder andere Vereinbarungen durchzusetzen oder ihre Rechte sowie die Rechte ihrer Kunden und diejenigen Dritter zu schützen. Auch diese personenbezogenen Daten werden nur in den genannten Zusammenhängen genutzt und dürfen nicht zu anderen Zwecken verwendet werden.
- Mit Einwilligung des Kunden: In allen anderen Fällen wird Candrian Catering AG den Kunden darüber informieren, wenn persönliche Informationen an Dritte weitergegeben werden sollen und dem Kunden wird so die Möglichkeit gegeben, seine Einwilligung zu erteilen.

5. Dauer der Speicherung personenbezogener Daten und deren Löschung

Die Kundendaten werden gelöscht, sobald sie für die Erfüllung des erhobenen Zwecks, bspw. im Rahmen eines Vertragsverhältnisses nicht mehr erforderlich sind. Allenfalls werden die Daten nur gesperrt, sofern aus rechtlichen oder tatsächlichen Gründen keine Löschung erfolgen kann (z.B. Aufbewahrungspflichten aufgrund steuerrechtlicher Vorgaben).

Bewegt sich der Kunde auf der Webseite so werden die unter Ziff. 3 lit. a) erhobenen Daten automatisch nach 420 Tagen gelöscht. Die erhobenen Daten von Kunden gemäss Ziff. 3 lit. b) bleiben so lange gespeichert, bis die Kundenanfrage abgewickelt ist.

6. Sicherheit

Die Candrian Catering AG schützt die Daten Ihrer Kunden durch technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um Risiken im Zusammenhang mit deren Verlust, Missbrauch, unberechtigtem Zugriff sowie unberechtigter Weitergabe und Änderung zu minimieren. Hierzu werden zum Beispiel Firewalls und Datenverschlüsselung, aber auch Berechtigungskontrollen für den Datenzugriff eingesetzt.

7. Analysetools

Die Candrian Catering AG nutzt sogenannte Tracking-Technologien, um die Webseite stetig zu verbessern und zu optimieren. Dazu gehören insbesondere Google Analytics und ähnliche Programme. Die Analyse-Tools stellen Statistiken und Grafiken zur Verfügung, die Aufschluss über die Verwendung der Webseite geben. Dabei werden die Daten über die Benutzung einer Internet-Seite an den dazu verwendeten Server übertragen. Je nach Anbieter eines Web

Analyse-Tools können diese Server im Ausland stehen. Für Google Analytics, werden diese Daten inklusive gekürzter IP Adressen übertragen, was die Identifikation einzelner Geräte verhindert. Die im Rahmen von Google Analytics vom Kundenbrowser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Eine Übertragung dieser Daten durch Google an Dritte findet nur aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung statt.

Die Candrian Catering AG verwendet die Remarketing-Funktion von Google. Die Remarketing-Funktion von Google dient zur Erfassung des Nutzungsverhaltens von Websitebesuchern und ermöglicht massgeschneiderte Werbeangebote. Dieses Google Tool setzt Cookies, welche das Verhalten auf der Website aufzeichnet und an Google zur Auswertung übermittelt.

Der Benutzer kann die Erfassung der durch Cookies erzeugten und auf seine Nutzung der Internet-Seite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem er das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterlädt und installiert: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Nähere Informationen zu Google Analytics und Datenschutz sind zu finden unter: <https://policies.google.com/privacy>.

8. Rechte des Kunden

a. Im Allgemeinen

Der Kunde kann jederzeit Auskunft darüber verlangen, welche Daten über ihn gespeichert sind.

Er kann die Berichtigung, Löschung und Sperrung seiner personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist. Diese Rechte kann er über die unter Ziff. I genannte Adresse geltend machen.

b. Newsletter

Der Newsletter kann vom Kunden jederzeit bestellt oder abbestellt werden. In jedem Newsletter befinden sich diesbezüglich Informationen und Einstellung. Eine entsprechende Mitteilung kann auch an die unter Ziff. I angegebene Kontaktadresse gesendet werden.

c. Widerruf der Einwilligung

Der Kunde kann jederzeit seine Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Weitergabe seiner personenbezogenen Daten gemäss dieser Datenschutzerklärung widerrufen. Allerdings ist die Candrian Catering AG möglicherweise nicht mehr in der Lage, dem Kunden den vollen Zugriff auf den von Candrian Catering AG betriebenen Websites angebotenen Dienste zu ermöglichen.

9. Änderung dieser Datenschutzerklärung

Candrian Catering AG ist berechtigt, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Die geänderte Datenschutzerklärung wird auf der Webseite veröffentlicht und dem Kunden wird empfohlen diese von Zeit zu Zeit zu konsultieren um jeweils auf dem neusten Stand zu sein. Die Candrian Catering AG behält sich bei wesentlichen Änderungen der Datenschutzerklärung vor, den Kunden per E-Mail darüber zu informieren.

Datum: 20.07.2023